

REGULAMIN KODÓW RABATOWYCH

Regulamin **obowiązuje od 2024.08.29 r.**

1. DEFINICJE

- 1.1. **Data ważności** – data, do której można zrealizować Kod rabatowy w Serwisie przy rezerwowaniu usługi wybranego przez Użytkownika specjalisty.
- 1.2. **Kod rabatowy** - papierowy lub elektroniczny kod rabatowy w postaci słowa albo kodu alfanumerycznego, uprawniający Użytkownika do jego zrealizowania przy rezerwacji usługi wybranego przez Użytkownika specjalisty.
- 1.3. **Oferteo** - Oferteo S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Świeradowskiej 51/57 lok. 102A, 50-559 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 899-269-34-75, REGON 021182878, KRS 0000913981, kapitał zakładowy 1 452 982, 60 zł, wpłacony w całości, telefon: +48 71 889 87 70, e-mail kontakt@oferteo.pl.
- 1.4. **Regulamin** - ten regulamin.
- 1.5. **Serwis** - serwis internetowy w domenie oferteo.pl, w ramach którego Użytkownik może rezerwować usługę wybranego specjalisty.
- 1.6. **Użytkownik** – korzystająca z Serwisu (i) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (ii) jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub (iii) osoba prawna, która otrzymała Kod rabatowy.

2. ZASADY KORZYSTANIA Z KODÓW RABATOWYCH

- 2.1. **Korzyści dla Użytkownika.** Kod rabatowy uprawnia Użytkownika do skorzystania z rabatu określonego kwotowo lub procentowo na Kodzie rabatowym.
- 2.2. **Skorzystanie z Kodu rabatowego.** Kod rabatowy nie jest środkiem płatniczym, a jedynie rabatem kwotowym lub procentowym udzielanym przez Oferteo. Użytkownik może aktywować Kod rabatowy wpisując go w dedykowanym polu, przy rezerwacji usługi wybranego specjalisty. Po wpisaniu poprawnego Kodu rabatowego, zaakceptowaniu go przyciskiem **“Zastosuj”** (lub podobnego) oraz zaakceptowaniu Regulaminu, Użytkownikowi przyznawany jest rabat naliczany od prezentowanej w Serwisie ceny usługi wybranego przez Użytkownika specjalisty bez kosztów dojazdu.
- 2.3. **Przekazanie Kodów rabatowych.** Oferteo przekazuje Użytkownikowi (w formie papierowej lub elektronicznej) Kod rabatowy w ramach organizowanej przez Oferteo akcji promocyjnej lub indywidualnych ustaleń Oferteo z Użytkownikiem.
- 2.4. **Brak możliwości wymiany Kodu rabatowego.** Użytkownik nie może wymienić Kodu rabatowego na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części.
- 2.5. **Ważność Kodu rabatowego.** Kod rabatowy jest aktywny od momentu przekazania go Użytkownikowi bądź od innego momentu wskazanego przez Oferteo. O dacie ważności Kodu rabatowego Użytkownik jest informowany wraz z przekazaniem Kodu

rabatowego. Po upływie Daty ważności Kodu rabatowego, Użytkownik nie może z niego skorzystać.

- 2.6. **Jednorazowy Kod rabatowy.** Kody rabatowe jest jednorazowy.
- 2.7. **Brak możliwości sumowania Kodów rabatowych.** Kody rabatowe nie sumują się. Użytkownik nie może wykorzystać więcej niż jednego Kodu rabatowego w ramach jednej rezerwacji usługi wybranego przez Użytkownika specjalisty.
- 2.8. **Brak możliwości łączenia Kodów rabatowych z innymi promocjami.** Użytkownik nie może łączyć Kodu rabatowego z innymi ofertami promocyjnymi Oferteo, chyba, że co innego wynika z warunków danej promocji.

3. REKLAMACJE

- 3.1. **Sposób złożenia reklamacji.** Użytkownik może zgłosić reklamację w związku z korzystaniem z Kodów rabatowych za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres express@oferteo.pl lub pisemnie na adres: ul. Świeradowska 51/57, lokal 102A, 50-559 Wrocław.
- 3.2. **Opis reklamacji.** W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać: krótki opis problemu, dane osoby zgłaszającej reklamację oraz adres e-mail, na który zostanie przesłana odpowiedź na reklamację.
- 3.3. **Termin odpowiedzi.** Odpowiedź na reklamację Oferteo udzieli w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. **Całość ustaleń.** Regulamin oraz informacje na Kodzie rabatowym są jedynymi dokumentami, które określają zasady wykorzystywania Kodów rabatowych. Materiały reklamowe Oferteo mają jedynie charakter informacyjno-promocyjny.
- 4.2. **Dostępność Regulaminu.** Użytkownik może w każdej chwili pobrać Regulamin z Serwisu.
- 4.3. **Zmiana Regulaminu.** Oferteo może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą negatywnie wpływać na prawa nabyte przez Użytkownika na podstawie Regulaminu. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od daty oznaczonej w jego treści, jednak nie wcześniej niż od dnia jego opublikowania w formie właściwej dla publikacji tego regulaminu.
- 4.4. **Prawo właściwe.** Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Spory mogące wyniknąć w związku z korzystaniem z Kodów rabatowych mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
- 4.5. **Pozasądowe sposoby rozpatrywanie reklamacji.** Użytkownik, który jest konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Więcej informacji jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy

(telefon: 22 55 60 333, e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: UOKiK - Konsument - Instytucje Konsumenckie - Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich); oraz (2) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl.

- 4.6. **Platforma ODR.** Użytkownik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym, skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Oferteo i Użytkownik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.